

Samen Slim Gezond

De waarde van een burgerinitiatief

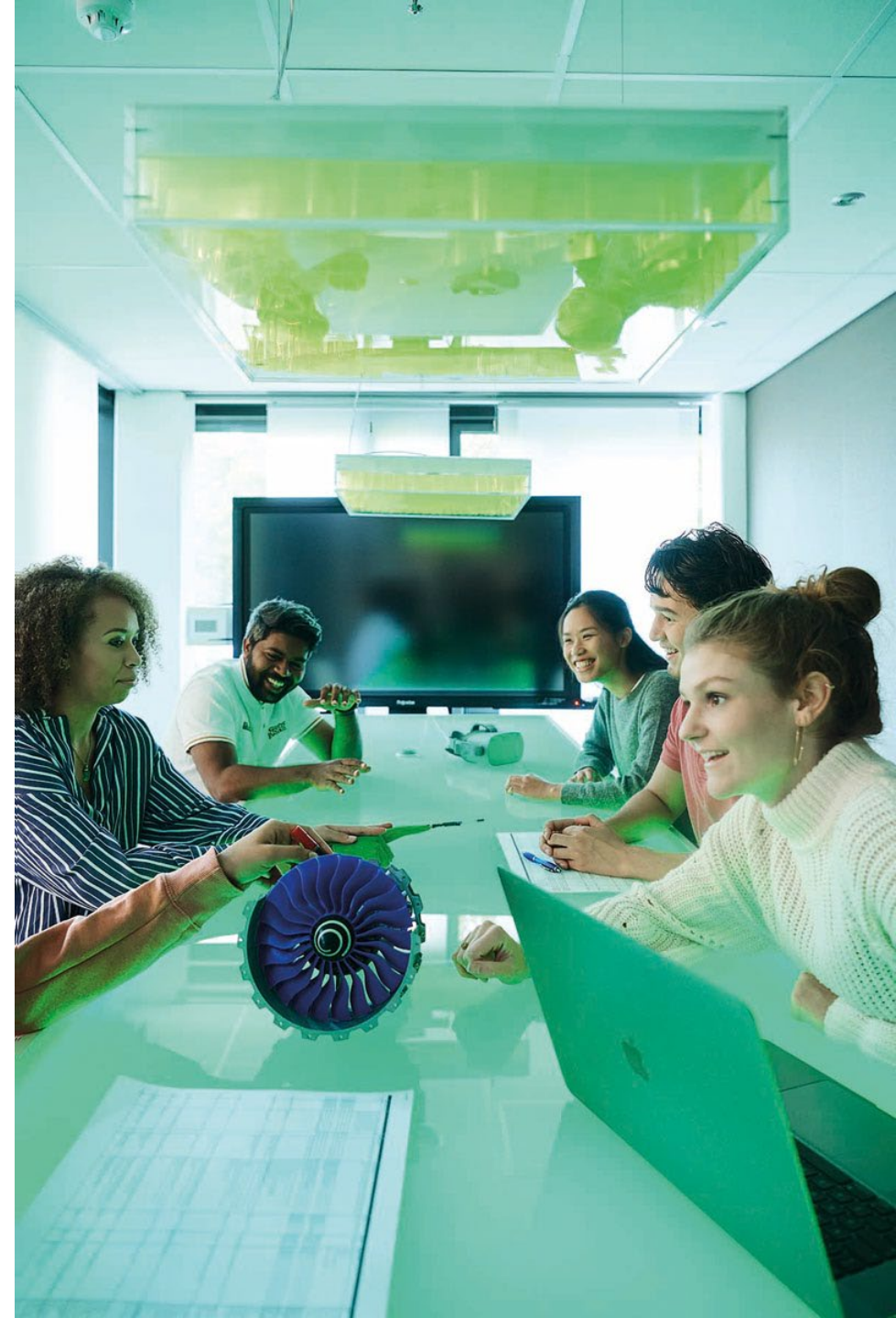
Harmieke van Os-Medendorp¹

Ook namens Silvio van den Heuvel², Liedewij Vogelzang³, Ingrid ten Haken¹, Geert Rutten⁴ en Jan Jukema¹

mei 2023
h.vanos@saxion.nl



1. Saxion, Lectoraat Smart Health
2. Saxion, lectoraat Modelleren van Maatschappelijke Impact
3. Saxion, Lectoraat Technology Health & Care
4. HAN, lectoraat Organisatie van Zorg en dienstverlening



Samen Slim Gezond

- Buurtgeluk: Grace Brok
- Hogeschool Saxion Lectoraten:
 - Smart Health
 - Technology, Health & Care
 - Modelleren van maatschappelijke impact
- Solis
- Hilbrand Jacobs
- HAN
- Bettery-WeMa

Dit onderzoek is mogelijk met subsidie van Regieorgaan SIA, onderdeel van NWO, met een PPS-charge van Health~Holland, Topsector Life Sciences & Health



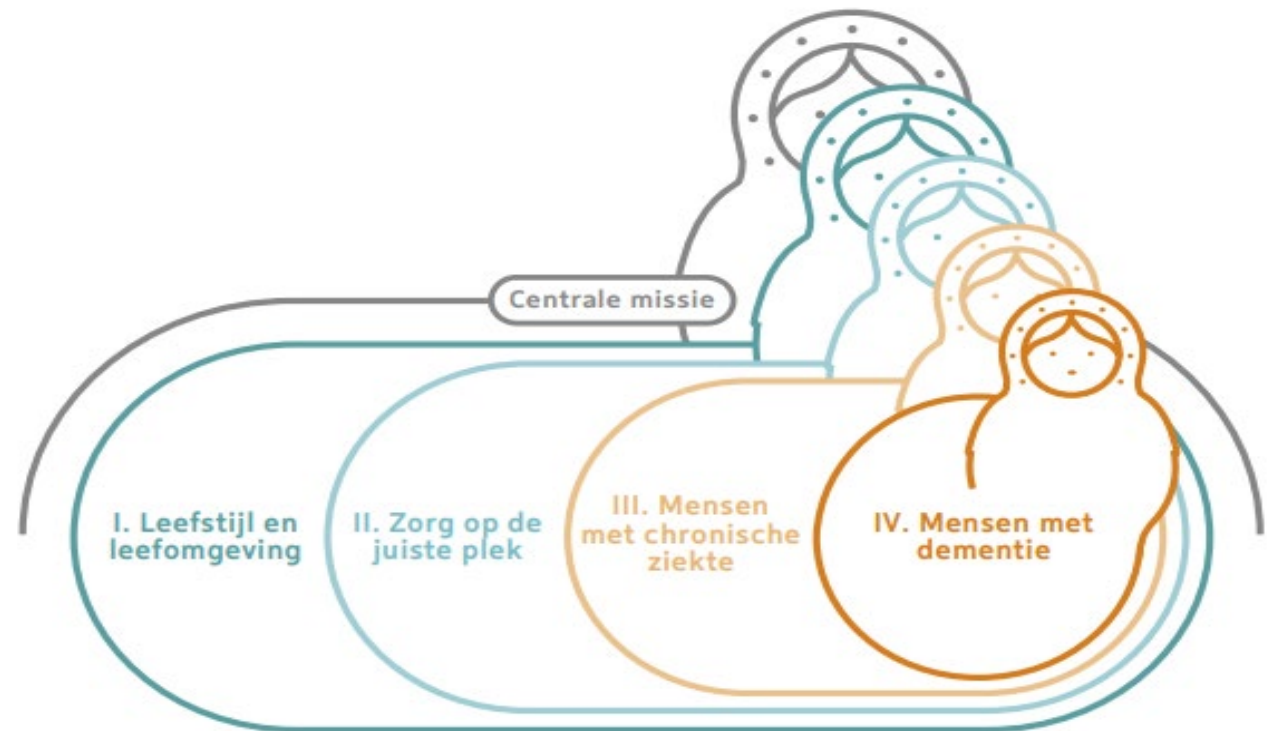
Achtergrond

Missie gezondheid en zorg in Nederland (KIA):

- Preventie
- Gezondheidsbevordering in de leefomgeving
- Ondersteunen van eigen regie en veerkracht van mensen

Uitvoeringsplek van die missie:

Fieldlabs – o.a. Deventer GROZZerdam



Sustainable development goals





Initiatief

Een wijkbewoner:
Grace Brok



Droom

Een wijk waar iedereen
mee kan doen



Plaats

Voetbalvereniging Helios in
Deventer en verbindings-
centrum de Vijfhoek.

Wijksamenwerking met
Solis, Aventus, sportbedrijf
Deventer, gemeente
Deventer, de provincie en
Saxion.

<https://www.wijkvoorelkaar.com>



Visie

De mens is leidend
Acties en behoeften van de
deelnemers zijn steeds de
start van verandering

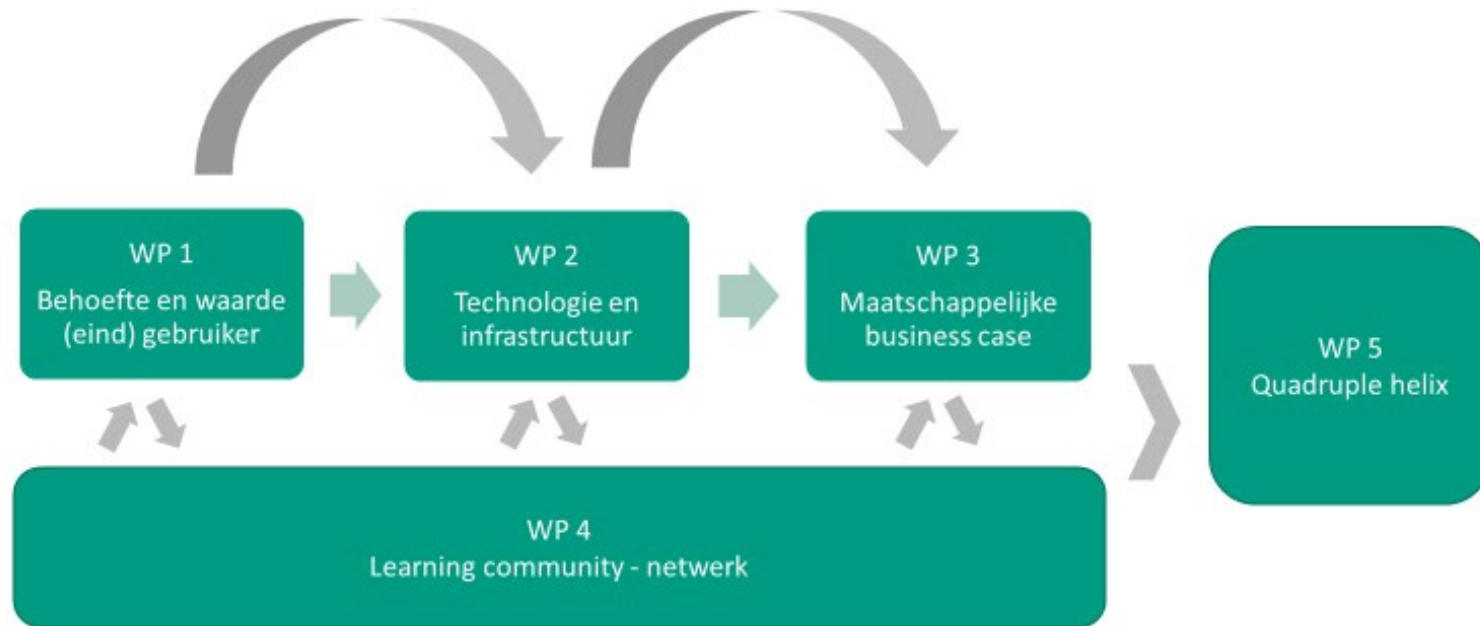
Uitgaan van eigen kracht,
talenten en waarden

Buurtgeluk



Doelen Samen slim gezond

- De waarde van het burgerinitiatief vanuit verschillende perspectieven onderzoeken
- Een digitaal instrument ontwikkelen om burgers te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling, en de waarde zichtbaar te maken



Methode

Design: Participatief actie-onderzoek

Methode van data-verzameling:

- Participerende observaties tijdens activiteiten en overleg
- Interviews met deelnemers, coaches, professionals zorg en beleid
- Video's met ervaringen
- Netwerk- en SWOT analyses
- Co-creatie sessies met deelnemers, coaches, experts, ICT

Analyses

- Thematische analyses – Health equity framework
- Reflectie en feedback



Eerste resultaten

Waarde Buurtgeluk vanuit perspectief van deelnemers:

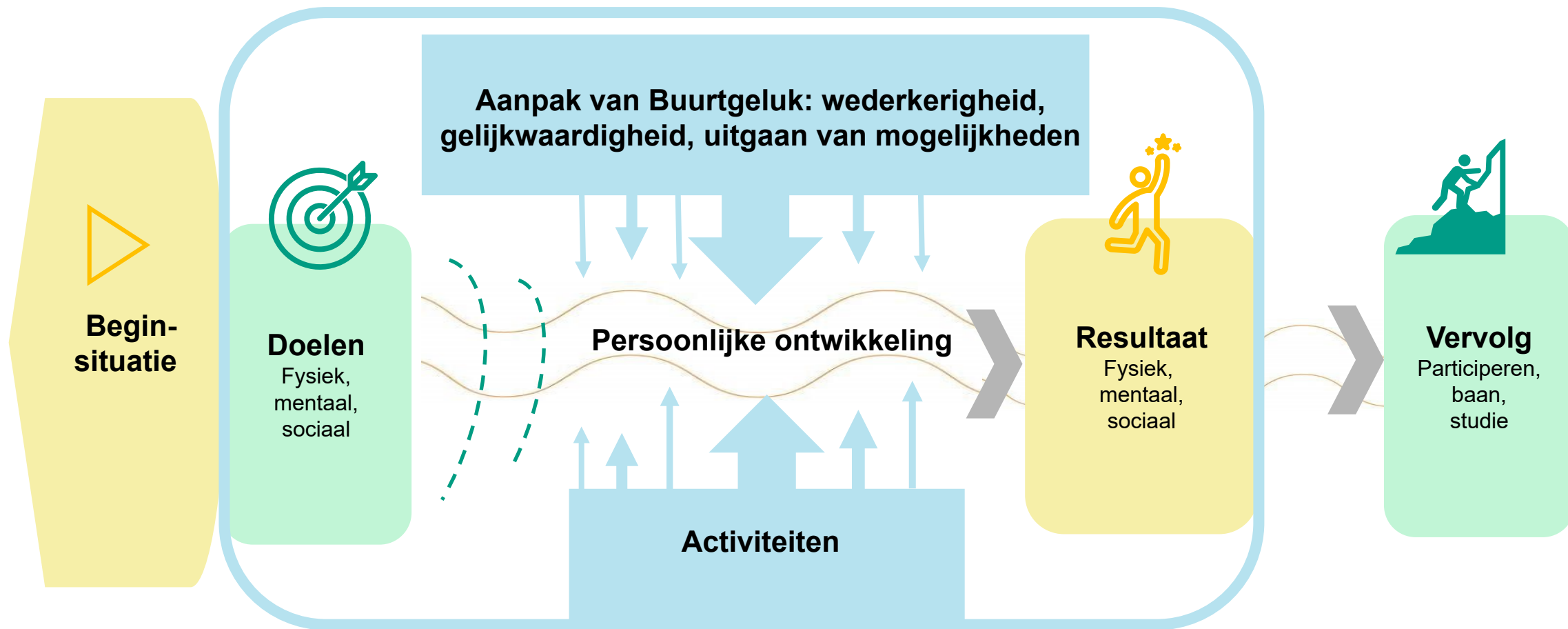
Deelnemers (n=17):

- Krachtige persoonlijkheden, met een kwetsbaarheid op het gebied van dagelijks functioneren, sociaal maatschappelijk participeren, mentaal welbevinden, kwaliteit van leven, lichaamsfuncties en/of zingeving.
- Veelal lage sociaal-economische status, geen betaald werk, een enkeling volgt een studie.
- Langdurig trajecten met teleurstellingen in de reguliere hulpverlening.

Waarde van Buurtgeluk:

- Kracht van de gemeenschap, erbij horen
- Kracht van de aanpak/ rol van de coaches:
 - Acceptatie, je mag er zijn
 - Uitgaan van talent, kracht
 - Wederkerigheid

Traject van deelnemers



mHealth ontwikkeling

Aanleiding

Inzicht in voortgang is belangrijke tool.
Deelnemers zijn tot op zekere hoogte bewust van eigen voortgang. Coaches brengen dat vaak mondeling onder de aandacht; dat kost veel tijd en werk.

Doel

Primair

Ondersteuning bij gezondheid en gedrag; deelnemers krijgen inzicht in hun eigen voortgang.

Secundair

De waarde van Buurtgeluk inzichtelijk maken.

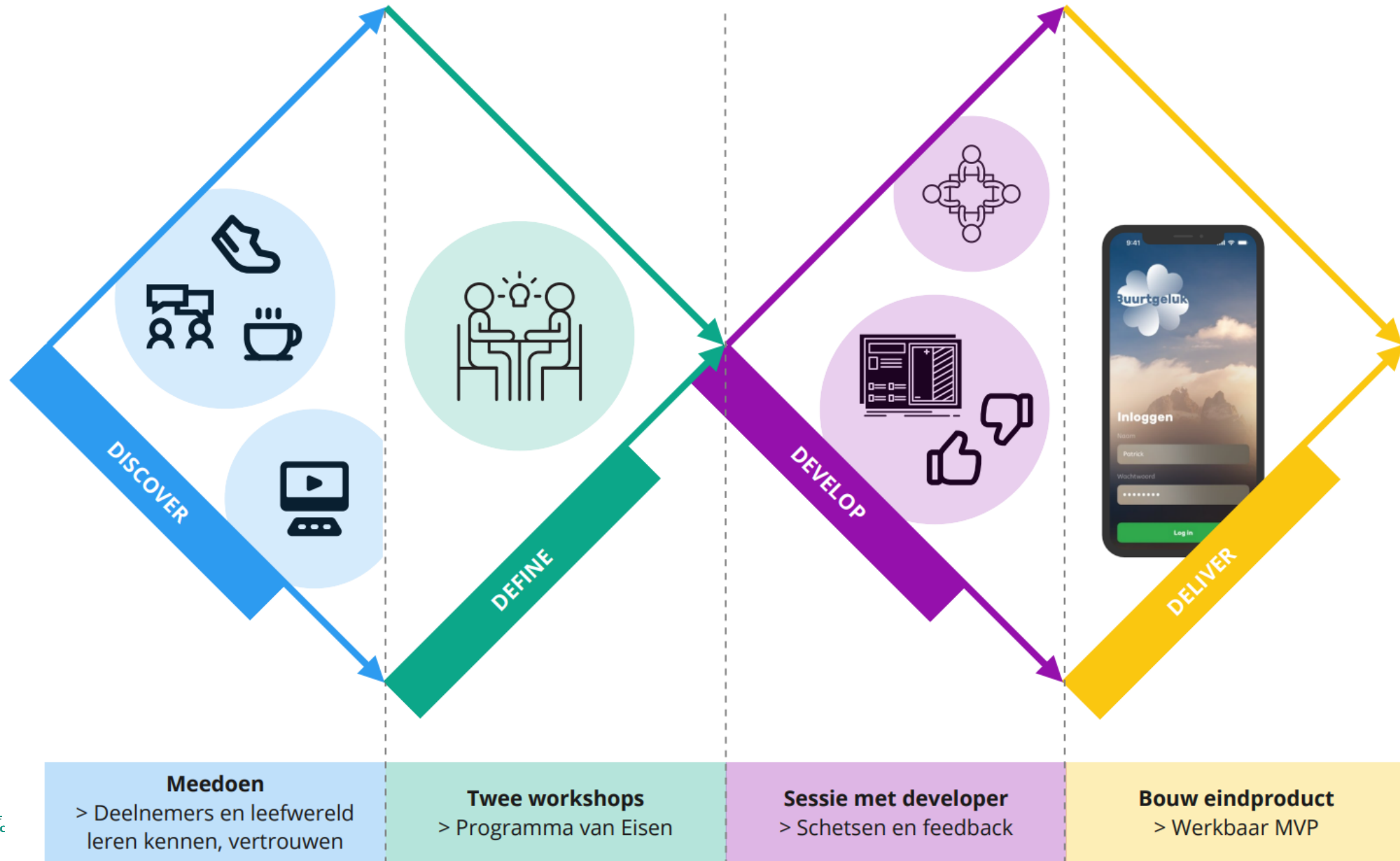
Uitgangspunt

Doelgroep in de lead.

Afweging:

- Betere aansluiting bij wat echt nodig is
- Meer acceptatie
- Verbeterde effectiviteit en implementatie
- Toename kennis en zelfvertrouwen

Aanpak en status - *Double Diamond model*

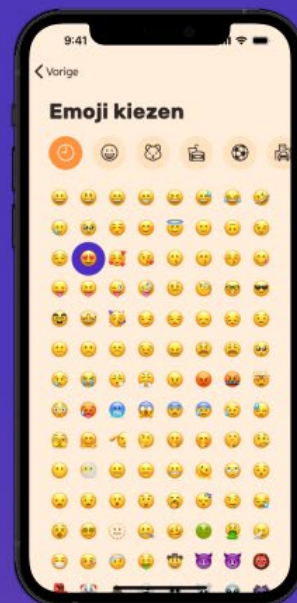




Home

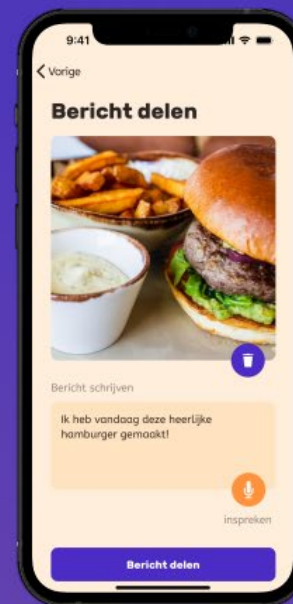
Alles direct in 1 overzicht zodat je niet hoeft te zoeken naar functies.

Gegevens invullen
Voeg informatie toe en stel je doelen in met een handige uitleg.



Gevoel delen

Deel je gevoel met emoji's, plaatjes, teksten of kleur.



Bericht delen

Deel leuke dingen met de anderen en geef elkaar hartjes.



Verschillende thema's

Verander het thema en de kleuren aan de hand van hoe je je voelt op het moment.



Netwerk - en stakeholderanalyse Buurtgeluk

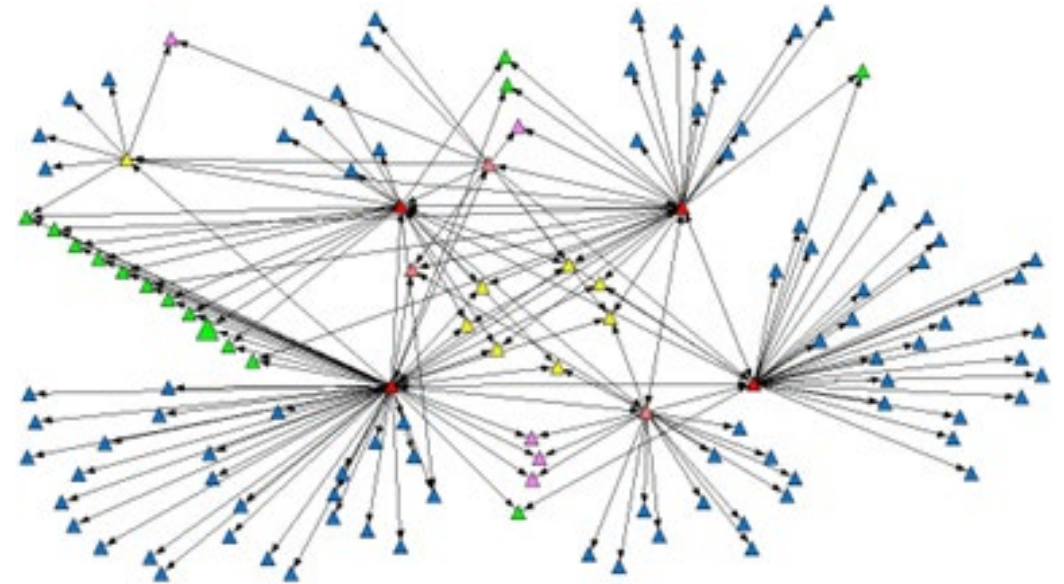
Inzicht in netwerk van Buurtgeluk

Inzicht in invloed en belangen van stakeholders

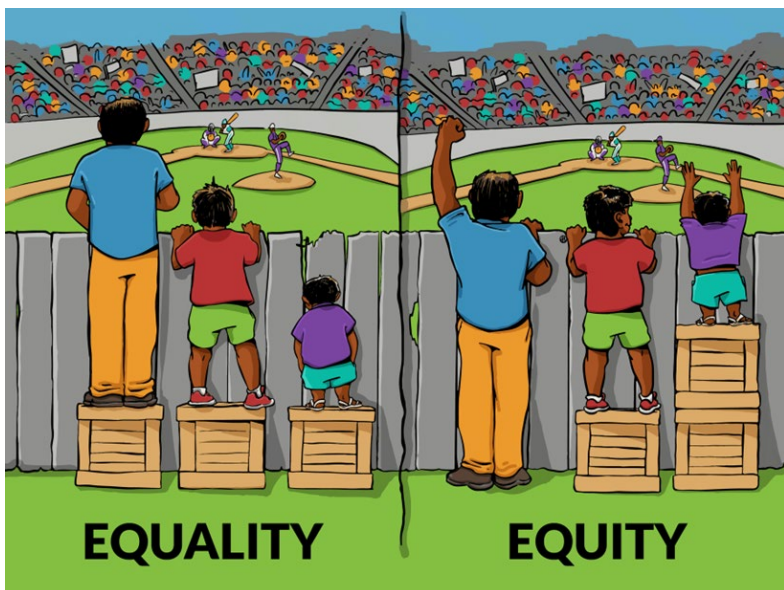


Keuze voor deelnemers interviews

Netwerk van de kerngroep van Buurtgeluk

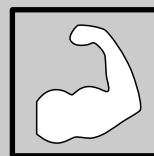


Maatschappelijke waarde van Buurtgeluk

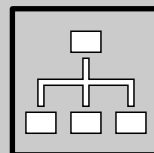


Onderzoeksvraag wp3;

“Welke maatschappelijke impact heeft Buurtgeluk en wat zijn de verwachtingen van externe en potentiële stakeholders van Buurtgeluk binnen het huidige zorg- en welzijn bestel?”



Eigen kracht/vermogen
(health equity beginsel)



4 niveaus van
invloedsferen

Organisatie/beleid
Relationeel
Individueel
Fysiek, mentaal en
sociale invloed



Historie en
levensloopfactoren

Voorlopige bevindingen (N=12; 6 beleids- en 6 zorgprofessionals)

Maatschappelijke impact buurtgeluk

Fysiek/mentaal/sociaal:

- Beweging/sport/voeding
- Letterlijk 'in beweging krijgen'
- Doorbreken (zelf-)stigma

Individu:

- Oprechte interesse in persoon (ipv probleem)
- Vertrouwen om in eigen tempo betekenisvol te worden
- intrinsieke motivatie --> zelfvertrouwen

Perspectief externen buurtgeluk

Fysiek/mentaal/sociaal:

- Focus op zorg óf welzijn (domeinen)
- Beperkingen/kwetsbaarheden

Individu:

- Gezondheidsproblemen
- Eigen regie en verantwoordelijkheid
- Gepersonaliseerde zorg, maar programmatisch, dus binnen tijdsspanne

Voorlopige bevindingen (2)

Maatschappelijke impact buurtgeluk

Relationeel:

- Aansluiten bij behoeften
- Normaliseren en socialiseren
- Betekenisvol zijn $\leftrightarrow$ betrokkenheid

Organisatie/beleid:

- Uitbreiding gedachtegoed/visie
- Zichtbaarheid vergroten
- Concretisering aanbod $\rightarrow$ mission statement/USP's

Perspectief externen buurtgeluk

Relationeel:

- Competentiegericht
- Aanbodgericht
- Samenwerking door casuïstiekbespreking

Organisatie/beleid:

- Domeingericht Zorg óf Welzijn
- Transitie integraal Z/W aanbod
- Buurtgeluk is voorbeeld maar aanbod is niet helder

Voorlopige conclusies

(Potentiële) maatschappelijke impact:

- Buurtgeluk heeft formule om lage SES-groep te bereiken.
- Visie compatibel met transitie zorg en welzijn.
- Deelnemers waarderen de aanpak en ervaren de kracht van de gemeenschap

Uitdagingen:

Plaatsbepaling van Buurtgeluk, qua aanbod en kleur, binnen huidige bestel.

Aanbeveling:

Digitale tool als communicatiebrug tussen Buurtgeluk en professionele organisaties.

Tenslotte

Buurtgeluk is een waardevol initiatief voor preventie en toekomst-bestendige zorg

Buurtgeluk is voortdurend in ontwikkeling.



Podcast: https://open.spotify.com/episode/09CkThOFi9DZCg1zBheRIA?si=eBw9Qiw_RjizY20EJodthw&nd=1

